

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Kertas Kerja Wajib ini. Penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada program studi Diploma III Lalu Lintas Angkutan Sungai, Danau, dan Penyeberangan Sekolah Tinggi Transportasi Darat. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Kertas Kerja Wajib ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu ada untuk mendukung;
2. Bapak H.Irwan, M.Pd.,M.Mar.E. selaku Direktur Politeknik Transportasi SDP Palembang;
3. Bapak Tonny Agus Setiono,S.SiT,M.T selaku Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XI Provinsi Jawa Timur;
4. Bapak Rocky M Surentu,S.Sos selaku Koordinator Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Ketapang;
5. Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XI Provinsi Jawa Timur beserta staf karyawan yang membantu selama dilaksanakannya praktek kerja lapangan dan magang;
6. Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XI Provinsi Jawa Timur Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Ketapang beserta staf karyawan yang membantu selama dilaksanakannya praktek kerja lapangan dan magang;
7. Bapak Ferdinand Pusriansyah,S,SiT.,SH.,M.SI dan Ibu Monica Amanda,ST,M.Sc sebagai dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan Kertas Kerja Wajib;
8. Ibu Elfita Agustini,SE.,MM , Bapak Muhammad Khairani,S.SiT,M.Si dan Bapak Driaskoro Budi S,ST,M.Sc sebagai dosen penguji yang telah memberi masukan dan arahan langsung dalam revisi Kertas Kerja Wajib;

9. Seluruh dosen pengajar Poltektrans SDP Palembang dan seluruh pengasuh taruna Poltektrans SDP Palembang;
10. Kakak Alumni LLASDP Kak Arif, Kak Galih, Kak Trenggono, Kak Eko, Kak Ari, Kak Cherly, Kak Ajeng, Kak Igun, Kak Ade, Kak Nauli, Kak Masagus, Kak Ina, Kak Fajar yang telah banyak membantu selama PKL dan berbagi ilmu
11. Kontingen Jawa Timur (Victor, Kukuh, Yoga, Yusuf, Ady, Yun Widya, Carolin Farah, Devika Wandha) terimakasih atas kebersamaannya.
12. Rekan-rekan angkatan XXIX dan adik tingkat angkatan XXX dan XXXI, terima kasih atas segala bentuk bantuan dan do'anya;
13. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah terlibat dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Kertas Kerja Wajib ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat menjadi perbaikan. Semoga Kertas Kerja Wajib ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Palembang, Agustus 2021

Penulis,

JIHAN FAJRIYA

NPT. 18 04 054