

## **ABSTRAKSI**

*Pelabuhan Penyeberangan Ketapang merupakan salah satu Pelabuhan Penyeberangan komersil yang dikelola oleh PT.ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Ketapang dan diawasi oleh Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XI Provinsi Jawa Timur. Pada Pelabuhan ini kapal yang beroperasi merupakan kapal jenis Ro-Ro yang mengangkut penumpang, kendaraan dan barang serta beroperasi selama 24 (dua puluh empat) jam setiap hari. Banyaknya permintaan pengguna jasa sering kali menyebabkan terjadinya penumpukan kendaraan di lapangan parkir siap muat dan mengakibatkan terjadinya overload pada saat melakukan pemuatan di dalam kapal.*

*Metode yang digunakan untuk menganalisa permasalahan yang ada adalah analisis load factor, analisis prediksi pertumbuhan penumpang dan kendaraan analisis kondisi trip yang ideal, dan analisa jumlah trip yang dibutuhkan*

*Berdasarkan dari analisis tersebut didapatkan kesimpulan bahwa pada Pelabuhan Penyeberangan Ketapang berdasarkan hasil perhitungan didapat bahwa rata-rata besar faktor muat adalah 15% untuk penumpang dan 81,5% untuk kendaraan, Jumlah kapal yang melayani lintasan Ketapang – Lembar belum sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa, Serta jumlah trip dan frekuensi keberangkatan kapal yang sekarang tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa.*

**Kata Kunci : Pelabuhan Penyeberangan Ketapang, Trip, Faktor Muat**