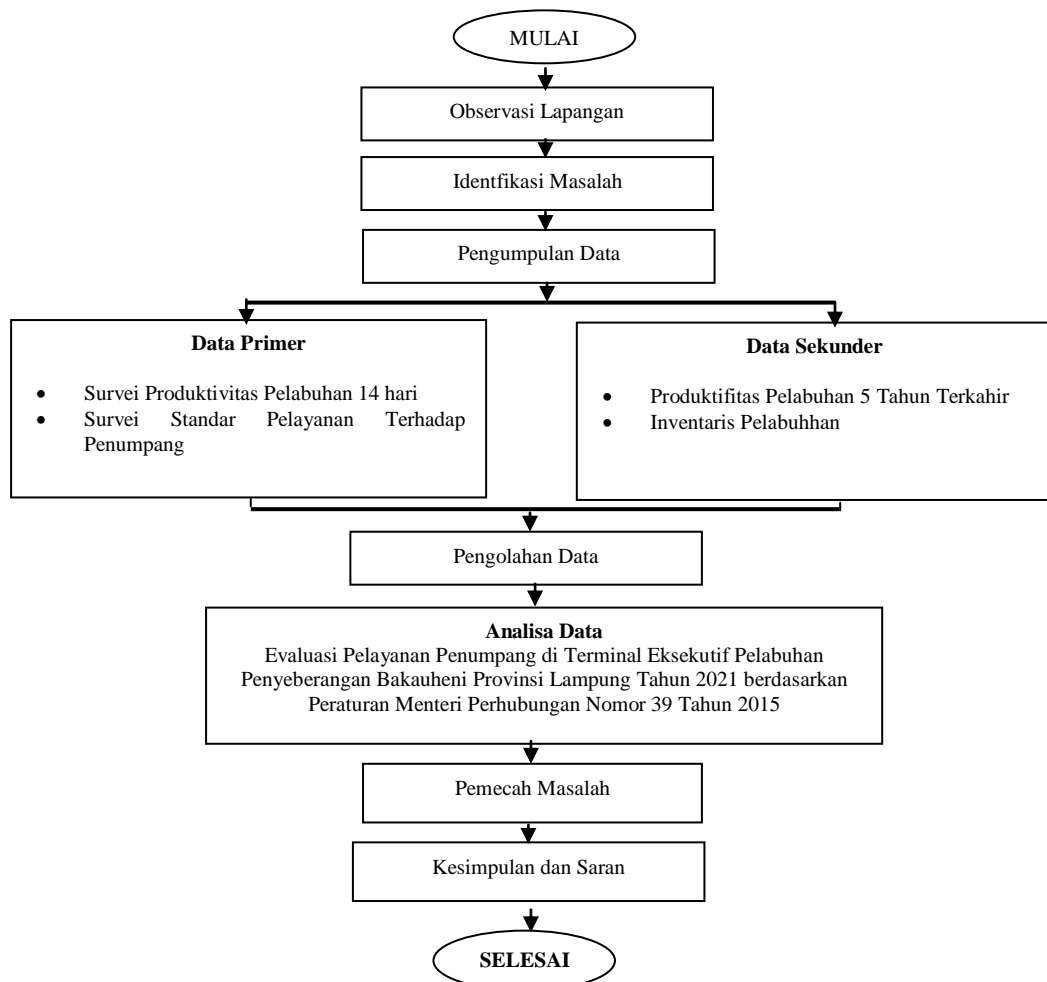


## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Prosedur Penelitian

Dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini diperlukan suatu bagan alir penelitian untuk mempermudah dalam pembahasan dan penelitian. Pada sub bab ini penulisan menelaah data yang dikumpulkan dan dirangkum.



**Gambar 3.1**  
Bagan Prosedur Penelitian

## 3.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini menggunakan beberapa metode dalam mendapatkan data sebagian bahan acuan dan perbandingan. Data yang di peroleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 3.2.1 Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya kemudian diamati dan dicatat. Dalam pengumpulan data primer ini penulis melakukan beberapa kegiatan dengan menggunakan metode sebagai berikut:

#### a. Observasi

Dalam pelaksanaannya ini surveyor mengamati kondisi objek secara langsung dilokasi penelitian mengenai hal-hal yang dapat dijadikan sebagai data yang dapat dianalisa sesuai dengan permasalahan yang ada yaitu melihat pelayanan yang tersedia maupun yang tidak tersedia menggunakan formulir survei di Terminal Eksekutif Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni

#### b. Dokumentasi

Pada pengumpulan data, dilakukan pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain oleh subjek. Dokumentasi merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan peneliti kualitatif untuk mendapatkan gambaran dari sudut pandang subjek melalui suatu media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek yang bersangkutan

### 3.2.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung, tetapi telah ada pada setiap instansi terkait yang berhubungan dengan aktifitas angkutan penyeberangan pada Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni. Data sekunder ini dapat diperoleh dengan menggunakan metode sebagai berikut:

#### a. Metode Institusional

Metode ini berkaitan dengan data yang dikumpulkan dari berbagai instansi yang terkait dalam penelitian ini. Data-data yang dikumpulkan dari berbagai macam instansi yang terkait dengan penelitian, yaitu:

- 1) Kantor BPTD Wilayah VI Provinsi Bengkulu dan Lampung.
- 2) Kantor PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni.
- 3) Badan Pusat Statistika Provinsi Lampung

#### b. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan yaitu upaya pengumpulan data dan informasi berdasarkan buku referensi maupun peraturan yang ada berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

## 3.3 Metode Analisa

### 3.3.1 Analisa Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 39 Tahun 2015

Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan

Analisa untuk mengetahui kondisi pelayanan dan kriteria pelayanan yang belum terpenuhi terhadap pelayanan di Terminal Eksekutif Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni dengan cara membandingkan tolak ukur layanan. Adapun klasifikasi/ indikator standar pelayanan penumpang angkutan penyeberangan yang sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 39 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan dengan kondisi eksisting, yaitu :

a. Keselamatan

Informasi fasilitas keselamatan dan fasilitas kesehatan mudah terlihat dan terjangkau antara lain: alat pemadam kebakaran, petunjuk jalur evakuasi, titik kumpul evakuasi, nomor telepon darurat, petugas kesehatan, perlengkapan P3K, kursi roda, tandu

b. Keamanan

Adanya CCTV, adanya petugas berseragam dan mudah terlihat, adanya stiker yang mudah terlihat dan terbaca, intensitas cahaya 200-300 lux.

c. Keandalan/ Keteraturan

Dalam pelayanan penjualan tiket maksimum 5 menit per nama penumpang.

d. Kenyamanan

Adalah kenyamanan penumpang dalam menggunakan fasilitas yang ada di Pelabuhan seperti :

1) Ruang tunggu

Dari segi luas untuk 1 (satu) orang penumpang minimum 0,6 m<sup>2</sup>. Selanjutnya dari kondisi Pelabuhan harus bersih 100%

2) Toilet

Merupakan prasarana yang termasuk penting dalam Pelabuhan untuk jumlah toilet minimal tersedia 1 toilet untuk 50 penumpang dan kondisinya bersih 100% tidak menimbulkan bau yang tidak sedap.

3) Mushola

Tersedia sesuai dengan kapasitas Pelabuhan dan kondisinya harus bersih 100%.

4) Lampu Penerangan

Intensitas cahaya 200 - 300 lux

5) Fasilitas Pengatur Suhu

Untuk sirkulasi udara dapat menggunakan AC, kipas angin maka suhu dalam ruangan diatur maksimal 27<sup>0</sup>C.

6) Fasilitas Lajur Penumpang

Tersedia fasilitas lajur penumpang yang terpisah dengan lajur kendaraan.

e. Kemudahan/keterjangkauan

1) Informasi Pelayanan

Informasi yang disampaikan di dalam terminal kepada pengguna jasa, informasi dalam bentuk visual diletakkan di tempat yang strategis yang mudah terlihat dan jelas terbaca, dan informasi dalam bentuk audio harus jelas terdengar dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada.

2) Informasi Gangguan Kapal

Informasi diumumkan maksimal 19 menit setelah gangguan dan jelas terdengar dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada.

3) Informasi Angkutan Lanjutan

Penempatan mudah terlihat dan jelas terbaca.

4) Fasilitas Pelayanan Penumpang

Mempunyai tempat dan 1 (satu) meja kerja.

5) Tempat Parkir

Dari segi luas tempat parkir disesuaikan dengan lahan yang tersedia, dan sirkulasi kendaraan masuk, keluar dan parkir lancar.

6) Pelayanan Bagasi Penumpang

Tersedia *porter* berseragam yang memiliki identitas dan mudah terlihat.

f. Kesetaraan

Fasilitas yang disediakan untuk pengguna jasa *difable*, terdapat *mobile ramp* dengan kemiringan maksimum 20° untuk penyambung dari platform ke kapal, dan tersedia ruang khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi.

Untuk mengetahui berapa persen tingkat kesesuaian pelayanan pada kondisi *eksisting* di Terminal Eksekutif Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni. Hasil perhitungan ini akan mempengaruhi pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa. Penentuan tingkat kesesuaian pelayanan di Terminal Eksekutif Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni dapat menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase Kesesuaian} = \frac{\sum \text{Pelayanan yang tidak sesuai}}{\sum \text{pelayanan yang diamati}} \times 100\% \dots (3.1)$$