

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisa didapatkan dari tingkat kesesuaian penilaian pelayanan penumpang yaitu dengan persentase kesesuaian sebesar 64 % dan persentase ketidak kesesuaian sebesar 36%. Maka dapat disimpulkan telah sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 39 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan.
2. Aspek pelayanan yang belum sesuai di Terminal Eksekutif Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni adalah sebagai berikut:
 - a. Aspek Keselamatan
 - 1) Tidak ada titik kumpul evakuasi
 - 2) Tidak ada nomor telepon darurat
 - 3) Tidak ada petugas kesehatan
 - 4) Tidak ada perlengkapan P3K
 - 5) Tidak ada tandu
 - b. Aspek Keamanan
 - 1) Tidak informasi gangguan keamanan berupa stiker
 - 2) Kondisi lampu penerangan yang tidak sesuai di ruang tunggu, *moveable bridge*, lapangan parkir siap muat
 - c. Aspek Kenyamanan

Tidak sesuai pengatur suhu di Terminal Eksekutif Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni
 - d. Aspek Keandalan/ Keteraturan

Tidak ada petugas *porter* berseragam yang memiliki identitas
 - e. Aspek Kesetaraan

Tidak ada tangga difable bagi pengguna jasa dengan kemiringan lebih 20°

6.2 Saran

Adapun saran dari kesimpulan diatas adalah sebagai berikut:

1. Pihak pengelola pelabuhan harus tetap dipertahankan kesesuaiannya terhadap standar pelayanan penumpang berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 39 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan.
2. Adapun aspek pelayanan yang harus di perbaiki oleh pihak pengelola pelabuhan sesuai standar pelayanan penumpang adalah sebagai berikut :
 - a. Aspek Keselamatan
 - 1) Perlunya pengadaan titik kumpul evakuasi
 - 2) Perlunya pengadaan nomor telepon darurat
 - 3) Perlunya pengadaan petugas kesehatan
 - 4) Perlunya pengadaan perlengkapan P3K
 - 5) Perlunya pengadaan tandu
 - b. Aspek Keamanan
 - 1) Perlunya pengadaan informasi gangguan keamanan berupa stiker
 - 2) Perlunya perbaikan dan penambahan lampu penerangan yang sesuai Permenhub Nomor 39 Tahun 2015
 - c. Aspek Kenyamanan
Perlunya penyesuaian suhu di ruang tunggu
 - d. Aspek Keandalan/ Keteraturan
Perlunya pengadaan pelayanan petugas *porter* berseragam yang memiliki identitas untuk membantu penumpang yang membawa barang
 - e. Aspek Kesetaraan
Perlunya pengadaan tangga difable bagi pengguna jasa dengan kemiringan lebih 20°