

## DAFTAR PUSTAKA

\_\_\_\_\_, 2008. *Undang – Undang Nomor 17 tentang Pelayaran*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.

\_\_\_\_\_, 2015. *Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2015 tentang Kepelabuhanan*, Jakarta.

\_\_\_\_\_, 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Jakarta.

\_\_\_\_\_, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 48 tentang Standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perkantoran*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

\_\_\_\_\_, 2015. *Peraturan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 7 tentang Rambu dan Papan Informasi Bencana*, Jakarta.

Abu Bakar Iskandar, 2013, *Transportasi Penyeberangan*, Direktur Jendral Perhubungan Darat, Jakarta.

Triadmodjo, Bambang, 2010. *Perencanaan Pelabuhan*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Bahrul Kirom, Dr. H, 2010, *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*, Reka Cipta, Bandung.

Kenasin, Herdjan, 2010, *Pelayaran Perairan Daratan*, Gasta Media, Jakarta

Miro, Fidel, 2004, *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*, PT Gelora Aksara Pratama