

**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI TERMINAL EKSEKUTIF
PELABUHAN PENYEBERANGAN BAKAUHENI
PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2021**

KERTAS KERJA WAJIB

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Jurusan Diploma III Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau dan
Penyeberangan**



Diajukan oleh:

NAMA: RIYAN SUGANDA

NPT: 1804097

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU
DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
PALEMBANG
2021**